

ABSTRAK

Nama/NIM : Mohamad Fachri Azhar/2014 – 52 – 054
Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat.
Pembimbing Materi : Dr. Ummanah, S.Sos M.Si
Jumlah halaman : 136 halaman
Kata kunci : Gaya Komunikasi Pimpinan, Kinerja Karyawan.
Daftar Pustaka : 57 buku.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya komunikasi dari pimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan dengan metode survey menggunakan tipe penelitian yaitu korelasional eksplanatif dengan menggunakan kuesioner dan dilaksanakan pada 32 karyawan di PT. Pegadaian Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat. Untuk mengelola keseluruhan data yang terkumpul peneliti melakukan proses *editing* (memeriksa jawaban responden), *coding* (proses pemberian identitas), dan proses tabulasi (proses pembeberan) dianalisis dengan kecenderungan presentase.

Dari hasil variabel X (gaya komunikasi pimpinan) menunjukkan bahwa pimpinan di PT. Pegadaian Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat adalah *The Equalitarian Style*, dari hasil variabel Y menunjukkan kinerja karyawan tinggi. Dan dari seluruh hasil data yang telah dikelola dan dianalisis peneliti mendapatkan hasil korelasi antara gaya komunikasi pimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar $(r) 0.409$ ($p = 0.020$), yang mempunyai artian bahwa terdapat hubungan antara gaya komunikasi pimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat. Pada tahap terakhir hasil dianalisa menggunakan regresi linier sederhana yang hasilnya menunjukkan bahwa pengaruh gaya komunikasi pimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 16.7%, sedangkan sisanya 83.3% berhubungan oleh faktor lain diluar gaya komunikasi pimpinan. Saran penulis, pimpinan PT. Pegadaian Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat agar untuk lebih memperhatikan hal-hal yang berhubungan dengan kinerja karyawan.